

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti SATOS Prostějov a.s., IČO: 41503589, se sídlem Vrahovická 4609, 796 01 Prostějov, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložka 6812 (dále také „prodávající“), vydané podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také „OZ“)

### **1. Působnost:**

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SATOS Prostějov a.s. (dále také „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, kteří jsou podnikateli.

### **2. Nákup zboží v internetovém obchodě:**

#### **2.1. Osoby oprávněné k nákupu zboží v internetovém obchodě prodávajícího:**

Prodávající umožňuje koupi zboží ve svém internetovém obchodě pouze kupujícím, kteří jsou podnikateli.

#### **2.2. Zveřejnění zboží v internetovém obchodě:**

Zveřejnění zboží v internetovém obchodě má informativní povahu, není nabídkou kupujícímu na uzavření kupní smlouvy, a nezakládá prodávajícímu povinnost k uzavření kupní smlouvy na dodávku zveřejněného zboží.

#### **2.3. Postup při nákupu zboží v internetovém obchodě:**

Kupující se zaregistruje v internetovém obchodě a provádí objednání zboží takto:

a) kupující se přihlásí v internetovém obchodě pod svým zaregistrovaným přihlašovacím emailem a heslem;

b) kupující vyplní povinné údaje:

- kupující vloží objednávané zboží do nákupního košíku internetového obchodu stiskem tlačítka „Přidat do košíku“;
- kupující stiskem tlačítka vyplní místo dodání zboží;
- kupující stiskem tlačítka vyplní způsob dodání zboží;
- kupující potvrdí souhlas s Obchodními podmínkami.

c) kupující odešle prodávajícímu vyplněnou objednávku kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“; kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ potvrzuje kupující prodávajícímu svoji objednávku a souhlas s těmito Obchodními podmínkami vztahujícími se na internetový obchod.

d) Po odeslání objednávky prodávajícímu zašle prodávající kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na kontakt uvedený kupujícím v uživatelském účtu internetového obchodu, kde kupující provedl registraci, potvrzení o doručení objednávky. Toto potvrzení není považováno za uzavření kupní smlouvy

e) Objednávka odeslaná kupujícím prodávajícímu je považována prodávajícím za závaznou.

f) Uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím vzniká dle volby prodávajícího potvrzením objednávky odeslaným prodávajícím kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na kontakt uvedený kupujícím v uživatelském účtu internetového obchodu, v němž provedl kupující registraci, a/nebo až dodáním objednaného zboží.

#### **2.4. Cena zboží a náklady spojené s dodáním zboží do místa plnění:**

Cena zboží je platná po dobu, po kterou je zobrazována v internetovém obchodě, a je bez daně z přidané hodnoty, která se k ceně zboží připočítává.

Při koupi zboží v hodnotě do 3.000,- Kč bez DPH se cena zboží uvedená v internetovém obchodě zvyšuje o 10 %.

Při koupi zboží nikoliv v celém balení se cena zboží uvedená v internetovém obchodě vzhledem k nákladům na rozdělení balení zvyšuje o 10 %.

Vedle ceny zboží hradí kupující náklady spojené s dodáním zboží do místa plnění (dále také „cena přepravy“), pokud v objednávce není uvedeno jinak.

Prodávající zboží zasílá do místa plnění přepravní službou (PPL, GEIS nebo další).

Cena přepravy zboží v rámci České republiky se řídí Ceníkem přepravy zboží uvedeným na internetových stránkách prodávajícího na adrese <https://www.satos.cz/cenik-dopravy>, a je bez daně z přidané hodnoty, která se k ceně přepravy zboží připočítává. Cena přepravy zboží mimo území České republiky je stanovena individuálně dle aktuálního platného ceníku přepravce - dle skutečné hmotnosti a vzdálenosti od místa nakládky (region zóny nakládky je Prostějov).

Cena zboží a cena přepravy (společně v tomto článku 2. VOP dále také jen „Cena“) jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím, a to nejpozději k datu splatnosti, které je na daňovém dokladu vystaveno. Pokud není mezi kupujícím a prodávajícím ujednáno jinak, je splatnost faktury 14 dnů od data vystavení faktury.

Kupující je povinen uhradit Cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby na účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu (faktuře).

Kupující uděluje prodávajícímu souhlas k zasílání daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou ve smyslu příslušných ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty .

V případě prodlení kupujícího s úhradou Ceny je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

## **2.5. Vrácení zboží:**

Pokud prodávající dodá kupujícímu zboží nevykazující podstatné vady a poté umožní kupujícímu odstoupit od smlouvy a dodané zboží v původním obalu bez známek opotřebení či poškození vrátit, kupující:

(i) uvede v odstoupení od smlouvy datum nákupu zboží, číslo smlouvy/faktury, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží;

(ii) zboží vrátí prodávajícímu (ne na dobírku) na náklady kupujícího kompletní v původním obalu, vrácené zboží nesmí jevit známky opotřebení či poškození;

(iii) uhradí prodávajícímu náklady v paušálně dohodnuté výši rovnající se **10 % z ceny** vráceného zboží, **nejméně však 500,- Kč bez daně z přidané hodnoty**, vzniklé prodejem a dodáním zboží kupujícímu na smlouvu zrušenou odstoupením, a následnou manipulací s vráceným zbožím (dále také v tomto odstavci 2.5. „**paušální náklady**“)

(iv) Pokud kupující vrátí prodávajícímu zboží vykazující známky opotřebení či poškození, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši kupní ceny, za kterou jej kupující od prodávajícího nakoupil (dále také v tomto odstavci 2.5. „**smluvní pokuta**“); nárok na úhradu paušálních nákladů v takovém případě prodávající uplatňovat nebude.

## **3. Koupě zboží na objednávku učiněnou mimo internetový obchod prodávajícího:**

### **3.1. Osoby oprávněné k nákupu zboží na objednávku mimo internetový obchod prodávajícího:**

Prodávající umožňuje koupi zboží na objednávku mimo internetový obchod pouze kupujícím, kteří jsou podnikateli.

### **3.2. Zveřejnění zboží na internetových stránkách prodávajícího:**

Zveřejnění zboží na internetových stránkách prodávajícího má informativní povahu, není nabídkou kupujícímu na uzavření kupní smlouvy, a nezakládá prodávajícímu povinnost k uzavření kupní smlouvy na dodávku zveřejněného zboží.

### 3.3. Objednání zboží:

#### a) Objednávka:

Kupující může objednat zboží:

- (i) objednávkou vystavenou osobně v prodejně prodávajícího provozované v sídle prodávajícího; dále
- (ii) objednávkou doručenou do sídla prodávajícího; dále
- (iii) objednávkou odeslanou e-mailem na emailovou adresu: [obchod@satos.cz](mailto:obchod@satos.cz); dále
- (iv) objednávkou učiněnou telefonicky na tel. číslo 582 305 810 v prodejně prodávajícího provozované v sídle prodávajícího.

#### b) Náležitosti objednávky:

Objednávka bude adresována prodávajícímu a bude obsahovat zpravidla tyto náležitosti:

##### (i) předmět objednávky:

zboží označené katalogovým číslem prodávajícího uvedeným na internetových stránkách prodávajícího, a  
objednané množství zboží;

##### (ii) místo dodání zboží;

##### (iii) označení kupujícího:

- *podnikatel - právnická osoba:*

*firma, sídlo, IČO, DIČ, zápis právnické osoby ve veřejném rejstříku, osoba jednající za kupujícího (jméno, příjmení, pracovní pozice), kontaktní údaje kupujícího (telefon, email, datová schránka)*

- *podnikatel - fyzická osoba:*

*jméno a příjmení, IČO, DIČ u plátce DPH, místo podnikání, a také datum narození a bydliště, případně také osoba jednající za kupujícího (jméno, příjmení, pracovní pozice), kontaktní údaje kupujícího (telefon, email, datová schránka)*

c). Po odeslání objednávky prodávajícímu zašle prodávající kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na kontakt uvedený kupujícím v objednávce potvrzení o doručení objednávky. Toto potvrzení není považováno za uzavření kupní smlouvy.

d) Objednávka odeslaná kupujícím prodávajícímu je považována prodávajícím za závaznou.

e) Uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím vzniká dle volby prodávajícího potvrzením objednávky odeslaným prodávajícím kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na kontakt uvedený kupujícím v objednávce, a/nebo až dodáním objednaného zboží.

### 3.4. Cena zboží a náklady spojené s dodáním zboží do místa plnění:

Cena zboží je platná po dobu, po kterou je zobrazována na internetových stránkách prodávajícího, a je bez daně z přidané hodnoty, která se k ceně zboží připočítává.

Při koupi zboží v hodnotě do 3.000,- Kč bez DPH se cena zboží uvedená na internetových stránkách prodávajícího zvyšuje o 10 %.

Při koupi zboží nikoliv v celém balení se cena zboží uvedená na internetových stránkách prodávajícího vzhledem k nákladům na rozdělení balení zvyšuje o 10 %.

Vedle ceny zboží hradí kupující náklady spojené s dodáním zboží do místa plnění (dále také „cena přepravy“), pokud v objednávce není uvedeno jinak.

Prodávající zboží zasílá do místa plnění přepravní službou (PPL, GEIS nebo další).

Cena přepravy zboží v rámci České republiky se řídí Ceníkem přepravy zboží uvedeným na internetových stránkách prodávajícího na adrese <https://www.satos.cz/cenik-dopravy>, a je bez daně z přidané hodnoty, která se k ceně přepravy zboží připočítává. Cena přepravy zboží mimo území České republiky je stanovena individuálně dle aktuálního platného ceníku přepravce - dle skutečné hmotnosti a vzdálenosti od místa nakládky (region zóny nakládky je Prostějov).

Cena zboží a cena přepravy (společně v tomto článku 3. VOP dále také jen „Cena“) jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím, a to nejpozději k datu splatnosti, které je na daňovém dokladu vystaveno. Pokud není mezi kupujícím a prodávajícím ujednáno jinak, je splatnost faktury 14 dnů od data vystavení faktury.

Kupující je povinen uhradit Cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby na účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu (faktuře).

Kupující uděluje prodávajícímu souhlas k zasílání daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou ve smyslu příslušných ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty .

V případě prodloužení kupujícího s úhradou Ceny je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení.

### **3.5. Vrácení zboží:**

Pokud prodávající dodá kupujícímu zboží nevykazující podstatné vady a poté umožní kupujícímu odstoupit od smlouvy a dodané zboží v původním obalu bez známek opotřebení či poškození vrátit, kupující:

(i) uvede v odstoupení od smlouvy datum nákupu zboží, číslo smlouvy/faktury, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží;

(ii) zboží vrátí prodávajícímu (ne na dobírku) na náklady kupujícího kompletní v původním obalu, vrácené zboží nesmí jevit známky opotřebení či poškození;

(iii) uhradí prodávajícímu náklady v paušálně dohodnuté výši rovnající se **10 % z ceny** vráceného zboží, **nejméně však 500,- Kč bez daně z přidané hodnoty**, vzniklé prodejem a dodáním zboží kupujícímu na smlouvu zrušenou odstoupením, a následnou manipulací s vráceným zbožím (dále také v tomto odstavci 3.5. „**paušální náklady**“)

(iv) Pokud kupující vrátí prodávajícímu zboží vykazující známky opotřebení či poškození, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši kupní ceny, za kterou jej kupující od prodávajícího nakoupil (dále také v tomto odstavci 3.5. „**smluvní pokuta**“); nárok na úhradu paušálních nákladů v takovém případě prodávající uplatňovat nebude.

### **4. Zpracování osobních údajů:**

Informace o tom, jak prodávající zpracovává osobní údaje svých zákazníků, resp. zástupců zákazníků, jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího na adrese <https://www.satos.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

### **5. Změny VOP:**

Tyto VOP jsou k dispozici v sídle prodávajícího a na internetových stránkách prodávajícího na adrese <https://www.satos.cz/>

Prodávající je oprávněn změnit či doplňovat tyto VOP, je však povinen změnu či doplnění oznámit prostřednictvím internetových stránek prodávajícího na adrese <https://www.satos.cz> zveřejněním nového úplného znění VOP s vyznačením data nabytí jejich účinnosti alespoň 15 dnů předem, a to při zachování možnosti náhledu předchozího znění VOP.

Jestliže kupující nové znění VOP do 10 dnů od jejich vyvěšení na internetových stránkách prodávajícího písemně odmítne, nové znění VOP se u něj neuplatní.

## **6. Závěrečná ustanovení:**

6.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky, a to i v případě, že právní vztah založený těmito ujednáními obsahuje mezinárodní prvek. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se v souladu s čl. 6 úmluvy nepoužije.

6.2. Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

6.3. Obchodní podmínky kupujícího prodávající neakceptuje, a to ani v té části, kterou tyto VOP neupravují.

6.4. Tyto VOP jsou účinné od 01.12.2022.

6.5. Tyto VOP ke dni jejich účinnosti ruší a nahrazují předcházející obchodní podmínky prodávajícího.